

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS KÖZMŰVESÍTÉSI HOZZÁJÁRULÁS  
MEGFIZETÉSÉRŐL SZÓLÓ SZERZŐDÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata (*továbbiakban: Adatkezelő*) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, *jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.* A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Adatkezelő megnevezése:** Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Adatkezelő képviselője:** Pintér Bence polgármester  
**Adatkezelő székhelye és postacíme:** 9021 Győr Városház tér 1.  
**Adatkezelő e-mail címe:** [gyor@gyor-ph.hu](mailto:gyor@gyor-ph.hu)  
**Adatkezelő honlapja:** [www.gyor.hu](http://www.gyor.hu)  
**Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:** dr. E. Simon Katalin Ráhel  
**Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:** [adatvedelem@gyor-ph.hu](mailto:adatvedelem@gyor-ph.hu)

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

a GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 21. pontjára

**A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

A KEZELT ADATOK KÖRE	ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, aláírás, tanúk neve, tanúk lakcíme, tanúk aláírása	Közművesítési hozzájárulás beszedésére vonatkozó szerződést aláíró és a felek aláírását tanúsító személyek	közművesítési hozzájárulás megfizetéséről szóló szerződés előkészítése, megkötése, a létrejött szerződésből fakadó jogok gyakorlása és kötelezettsége teljesítése
név, születési név, születési idő, anyja neve, lakcím, aláírás, tanúk neve, tanúk lakcíme, tanúk aláírása	Részletfizetési kérelmet benyújtó személyek	Részletfizetési kérelmek elbírálása
név, lakcím, felhasználó azonosító	Közművesítési hozzájárulást fizetni köteles személy	Számla kiállítása
név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím	Adósok (kintlévőség behajtásának szükségessége esetén)	Adatkezelő esetleges kintlévőségének behajtása
név, lakcím, e-mail cím	Közművesítési hozzájárulást fizetni köteles személy	Kapcsolattartás

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

**Az Adatfeldolgozó neve:** PANNON-VÍZ Zrt.  
**Adatfeldolgozó képviselője:** Rác Attila István elnök-vezérigazgató  
**Az Adatfeldolgozó székhelye és postacíme:** 9025 Győr, Imaház u. 1.  
**Adatfeldolgozó e-mail címe:** [iktato@pannon-viz.hu](mailto:iktato@pannon-viz.hu)  
**Adatfeldolgozó honlapja:** <https://www.pannon-viz.hu>

**Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselője:**

IT SCHeurity Kft.

Az Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [adatvedelem@pannon-viz.hu](mailto:adatvedelem@pannon-viz.hu)

Az adatfeldolgozó Adatkezelő nevében végzett tevékenysége: közművesítési hozzájárulás megfizetésével kapcsolatos polgári jogi megállapodás (a továbbiakban: szerződés) megkötésével, adminisztrációjával, a hozzájárulások teljes összegének maradéktalan beszedésével és pénzügyi lebonyolításával kapcsolatos teljes körű ügyintézés.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Adattovábbítás címzettje: MOKK

Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, figyelemmel a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 19.§-20.§ rendelkezéseire

Továbbított adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, követelés alapjául szolgáló jogviszonyra és követelésre vonatkozó adatok.

Továbbá a személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt úgy **az Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A szerződéses adatok a szerződés szerint fizetendő díj (teljes összeg/utolsó részlet) megfizetését követő 8 évig kerülnek tárolásra, a számvitel rendjéről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS TÉNYE:**

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő a 2024. évben kivitelezett Győr-Sárás, III. ütem keretében Írisz utca és a Bíbor utca között megvalósult szennyvízvezeték által közvetlenül érintett ingatlantulajdonosokkal egyszeri közművesítési hozzájárulás megfizetésével kapcsolatos polgári jogi megállapodást (a továbbiakban: szerződés) kíván kötni. A szerződéskötés lebonyolításával, adminisztrációjával, a hozzájárulások teljes összegének maradéktalan beszedésével és pénzügyi lebonyolításával kapcsolatos teljes körű ügyintézással az Adatkezelő a Pannon-Víz Zrt.-t bízta meg, aki e tevékenységgel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységét az Adatkezelő nevében és megbízásából, mint Adatfeldolgozó látja el.

A szerződés-tervezetet az ingatlantulajdonosok részére az Adatfeldolgozó postán küldi meg vagy elektronikus úton bocsátja rendelkezésre, illetve az a Pannon-Víz Zrt. központi Ügyfélszolgálati Irodájában (ETO Park 1. em., Győr, Nagysándor József u. 31.) érhető el. A szerződéstervezetben kért adatok szerződő fél általi megadását és a szerződés aláírását követően, azt a Pannon-Víz Zrt. részére 15 napon belül vissza kell küldeni vagy az Ügyfélszolgálati irodán leadni. A szerződésben kért e-mail cím, mint kapcsolattartási adat a szerződéskötéssel és teljesítéssel összefüggésben való gyors és hatékony kommunikációt és a szerződésből fakadó együttműködési kötelezettséget hivatottak szolgálni.

Az Adatkezelő és az érintett, az érintett tulajdonában álló ingatlan vonatkozásában egymással szerződést kötnek közművesítési hozzájárulás megfizetésére.

A szerződést papíralapon a hozzájárulások teljes összegének beszedéséig az Adatfeldolgozó tárolja, az abban foglalt adatokhoz az Adatfeldolgozó a feladatellátásra kapott megbízás teljesítése kapcsán feladatot ellátó munkatársa fér hozzá. A hozzájárulás megfizetését követően a papíralapú szerződéseket az adattárolási határidő végéig az Adatkezelő tárolja.

A szerződés szerint fizetendő díjról a számlát a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata állítja ki és Adatfeldolgozó küldi meg a szerződő felek részére.

A szerződésben foglaltak szerint a díjfizetési kötelezettség nem teljesítése során Adatkezelő kezdeményezheti fizetési meghagyás kibocsátását melynek körében az ehhez szükséges adatokat az illetékes eljáró szervezetekhez továbbíthatja.

## **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival, úgy kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az Adatkezelőt érintő ügyekben az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozót érintő ügyekben az Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

## **ADATBIZTONSÁG**

Adatkezelő minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa és az Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok védettek legyenek (Pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza.) Adatkezelő és Adatfeldolgozó az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

## **JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatban panaszával az Adatkezelő (illetve az Adatfeldolgozó tevékenységével kapcsolatban az Adatfeldolgozó) adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat.

Panasztételhez való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti

hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., Pf.: 5., telefon: +36 1 391-1400, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bírósági jogorvoslathoz való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogszabály szerinti jogait, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A tájékoztató kiadásának időpontja: 2025. március 19.