

KÉRDŐÍV

Kérjük, hogy értékelje a Pannon-Víz Zrt. szolgáltatásait hatfokú skálán, ahol az „1” jelentése egyáltalán nem elégedett; „5” jelentése teljesen elégedett; „0” jelentése, ha Önnek nincs információja a kérdéses szolgáltatásról. Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segíti a Pannon-Víz Zrt. munkáját!

Melyik felhasználói állományba tartozik?

lakossági

nem lakossági

Mennyire elégedett

- a szolgáltatott víz minőségével?

- a szennyvízelvezetés folyamatosságával?

- a szennyvízhálózat kiépítettségével?

- a szennyvízelvezetés szaghatásával?

- a személyes ügyfélszolgálat nyitva tartásával?

- a személyes ügyfélszolgálaton eltöltött várakozási idővel?

- a telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadásáig eltelt várakozási idővel?

- az ügyfélszolgálat ügyintézésének gyorsaságával?

- az ügyfélszolgálat szakszerűségével?

- a diszpécsterszolgálat tevékenységével?

- a vízóra leolvasók munkavégzésével?

- a karbantartók, hibaelhárítók munkavégzésével?

- a mérőcserét végzők tevékenységével?

Milyen egyéb észrevétele, javaslata van szolgáltatásainkkal kapcsolatban?

.....
.....
.....

Felhasználási hely:.....Dátum:.....

.....

aláírás