

 Pannon-Víz 1882	<b>Adatvédelmi tájékoztató</b>	
---	--------------------------------	--

## 1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése:	PANNON-VÍZ Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	Cg.08-10-001658
Adatkezelő székhelye:	9025 Győr, Országút u. 4.
Adatkezelő e-elérhetősége:	adatvedelem@pannon-viz.hu
Adatkezelő képviselője:	Schulmann Péter (adatvédelmi tisztviselő)

## 2. Adatkezelés szabályai

A PANNON-VÍZ Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban meghatározottak alapján kezel a jelen felülettel összefüggésben személyes adatokat. A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során az Infotv. 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyeznek az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A Társaság személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy a Társaság által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

 <p>Pannon-Víz 1889</p>	<h2>Adatvédelmi tájékoztató</h2>	
---	----------------------------------	--

A Társaság megbízásából adatfeldolgozó tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesítendőek.

A Társaság mindenkori elnök-vezérigazgatója a Társaság sajátosságainak figyelembe vételével meghatározza az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre, valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Társaság adatvédelmi rendszerének felügyeletét a elnök - vezérigazgató látja el egy általa kinevezett vagy megbízott adatvédelmi tisztviselő útján.

### **3. Az érintettek jogainak érvényesítése**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Társaság feltüntetett elérhetőségein.

A Társaság a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított három napon belül áttenni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjéhez.

A feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 15 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést Társaság csak az Infotv. 15. § (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

A Társaság kérelmet csak az Infotv. 9. § (1)-ében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2)-ében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak

 <p>Pannon-Víz MAGYARORSZÁG 1882</p>	<h2>Adatvédelmi tájékoztató</h2>	
--	----------------------------------	--

– helyesbíti, az Infotv. 17. § (2) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törlése iránt.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt az Infotv. 21. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet az adatvédelmi tisztviselőtől, aki azt három napon belül teljesíti.

A Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a Társaság adatkezelés eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### **4. A Társaság honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések**

##### **Az adatkezelés helye:**

*9025 Győr, Országút u. 4.*

##### **4.1. Munkára jelentkezők adatainak kezelése**

Minden, a Társaság előtt feltárt CV esetében az adatkezelésre az Infotv. 6. § (6) ad jogalapot, amely szerint „az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell”.

Az adatkezeléshez adott vélelmezett hozzájárulás megdönthető, így az érintett jelen szabályzat szerint meghatározottak alapján visszavonhatja hozzájárulását.

	<h2>Adatvédelmi tájékoztató</h2>	
---	----------------------------------	--

Főszabály szerint az önéletrajzokat későbbi felhasználás céljából kategorizálja a Társaság, a később megüresedő vagy betöltendővé váló pozíciók miatt adatbázist épít belőle a Társaság. Az adatbázisba kerülő adatokat két év elteltével semmisíti meg a Társaság, lévén ennyi idő elteltével már vélhetően nem relevánsak a munkakeresés szempontjából az adatok.

- adatkezelés nyilvántartási száma:** nyilvántartásba vételi eljárás alatt  
**adatkezelés célja:** a megüresedő álláshelyek betöltésére megfelelő leendő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése  
**kezelt adatok köre:** név, születési dátum, anyja neve, lakcím, képzési adatok, fénykép, az érintett által megadott egyéb adatok  
**adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5 § (1) a) és 6. § (6) szerinti érintetti hozzájárulás  
**adattárolás határideje:** az adatbázisba kerüléstől számított két év  
**adattárolás módja:** papíralapon és elektronikusan

#### 4.2. A honlap adatkezelése

A Társaság saját honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon, szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósít meg.

A honlapon a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), a honlaplátogató számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlap látogató IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal – éppen ezért a hatályos adatvédelmi szabályozás alapján nem valósítja meg személyes adatok kezelését. A honlap látogató böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a sütik használatát. A jelen weboldal használatával a honlap látogató hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

A Google a fenti információkat a honlap az Ön által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

A Társaság honlapján lehetősége van a látogatónak online ügyeket intézni: hibabejelentést, mérőállás bejelentést, ügyfélszolgálati bejelentést tenni. Az ügyintézés azonban regisztrációhoz kötött. A regisztrációkor megadandó adatok:

- felhasználónév
- e-mail cím
- teljes név
- irányítószáma
- település



## Adatvédelmi tájékoztató

- lakcím
- telefonszám (nem kötelező).

**adatkezelés** nyilvántartási száma: nyilvántartásba vételi eljárás alatt

**adatkezelés célja:** a honlap látogatási szokások vizsgálata, a Társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése

**kezelt adatok köre:** a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve, regisztrált felhasználó esetén teljes név, e-mail cím, felhasználó név, település, irányítószám, lakcím, telefonszám

**adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása.

**adattárolás határideje:** a regisztráció törléséig

**adattárolás módja:** elektronikus

### 4.3. Közműszolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

#### Általános szabályok

A szolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan a Társaság betartja a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.) előírásait. A törvény az alábbiak szerint jogalapot biztosít a szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések végzésére.

A Társaság, mint víziközmű-szolgáltató az alábbi célokból kezelhet adatokat:

- a törvényben meghatározott tevékenységének végzése,
- a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- szerződésből eredő követelések érvényesítése,
- együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetése.

A Társaság a fenti célokból a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

A felhasználó azonosításához az alábbi adatokat kezelheti a Társaság természetes személy felhasználó esetén:

- név,
- lakcím,
- anyja neve,
- születésének hely és idő.

A Társaság a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- az adatkezelési cél megszűnt, például a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik,

 <p>Pannon-Víz 1882</p>	<h2>Adatvédelmi tájékoztató</h2>	
--	----------------------------------	--

- a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént,
- a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesíthetősége megszűnt.

A törvény rendelkezik az adatok harmadik fél részére történő továbbításáról is, az adat ugyanis átadható annak a természetes személynek vagy gazdálkodó szervezetnek, aki vagy, amely az adatkezelő megbízása alapján:

- a szerződés megkötését,
- a leolvasást,
- a számlázást,
- a kézbesítést,
- a díjfizetések kezelését,
- a követelések kezelését,
- a forgalmazás kezelését,
- a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását,
- az ügyfélszolgálati tevékenységet végzi;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezeteknek,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatóknak,
- a közérdekű üzemeltetőnek,
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

### Ügyfelek adatainak kezelése

A Társaság közműszolgáltatása ellátása céljából ügyféladatbázist üzemeltet, amelyben az ügyfelekre vonatkozóan az alábbiak szerint csoportosított adatokat tárol:

- 1) fogyasztó, szolgáltatási hely, szerződés,
- 2) adatváltozások,
- 3) bejelentések, reklamációk,
- 4) számlák,
- 5) folyószámlák.

Az ügyfél minden megadott adatát a Társaság rögzíti adatbázisában. Abban az esetben, ha az ügyfél több adatot ad meg, mint ami az adott ügy elintézéséhez feltétlenül szükséges, a Társaság az adatminimalizálás céljából a felesleges adatokat törli.



## Adatvédelmi tájékoztató

Amennyiben a Társaság Üzletszabályzata alapján az ügyintézéshez az ügyintézésre okot adó tényt bizonyító okiratot is kér, úgy az okiratról készült másolatot az ügyintézésre rendszeresített nyomtatványhoz csatolva egészen addig tárolja, ameddig az ügyintézésrel érintett eljárásból eredő polgári jogi igények fennállhatnak. Az adatok átvezetéséhez nem szükséges adatokat (pl. *adásvétel alapján megtörténő ügyfélváltás esetén a vételárat*) a Társaság törli.

### Leolvasás, felhasználási helyek műszaki kivitelezése

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Vksztv. 61. § (3) a)-ban kapott törvényi felhatalmazás szerint a leolvasással és a felhasználási helyek műszaki kivitelezésével (így különösen a mellékvízmérők cseréjét) harmadik felet vonjon be, a harmadik félnek az érintettek személyes adatait átadja.

Erre jogalapot a Vksztv. 61. § (3) a) teremt, miszerint az *adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak az adatkezelő megbízása alapján a leolvasást, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.*

A megbízott harmadik fél: TÖMÖS Kft. (9024 Győr, Bartók Béla út 46. 2. em. 8.), adatkezeléssel összefüggő tevékenysége felhasználási helyek műszaki kivitelezése.

A Társaság biztosítja fogyasztóinak is a jogot, hogy telefonon, személyesen vagy online úton adják át fogyasztási adataikat a Társaságnak.

**adatkezelés nyilvántartási száma:** nyilvántartásba vételi eljárás alatt

**adatkezelés célja:** a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés, ügyféladatbázis üzemeltetése a polgári jogi jogok és kötelezettségek teljesítése céljából

**kezelt adatok köre:** közüzemi szolgáltatás kapcsán ügyfél neve, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail címe, szolgáltatás helye (ingatlan helyrajzi száma, ivóvíz fogyasztási és szennyvízelvezetés helye), bejelentések, panaszok adatai, fizetési adatok (így különösen bankszámlaszám), mellékvízmérő adatai, adatváltozást bizonyító okiratok

**adatkezelés jogalapja:** törvényi kötelezettség [2011. évi CCIX. törvény 61. §] és az érintett hozzájárulása [2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)]

**adattárolás határideje:** a polgári jogi igények elévüléséig

#### 4.4. Hátralékkezelés

A Társaság szolgáltatási tevékenysége során hátralékkal rendelkező magánszemélyek adatait hátralékkezelés céljából is kezeli. A Társaság Üzletszabályzata 8.13.5. szerint fenntartja a jogot, hogy a szerződéses viszonyból fakadóan a kézbesítésre, illetve a díjfizetések és követelések kezelésére harmadik felet vonjon be, a harmadik félnek az érintettek személyes adatait átadja.

Erre jogalapot a Vksztv. 61. § (3) a) teremt, miszerint az *adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak az adatkezelő megbízása alapján a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.*

 <p>Pannon-Víz 1882</p>	<h2>Adatvédelmi tájékoztató</h2>	
--	----------------------------------	--

A megbízott harmadik fél: dr. Mester László ügyvéd (9021 Győr, Árpád út 3.), adatkezeléssel összefüggő tevékenysége a díjfizetések és követelések kezelése.

**adatkezelés nyilvántartási száma:** nyilvántartásba vételi eljárás alatt

**adatkezelés célja:** Társasággal szemben tartozást alapító személyek adatainak kezelése a hátralékkezelés céljából

**kezelt adatok köre:** név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok, telefonszám, e-mail cím

**adatkezelés jogalapja:** Vksztv. 61. § (3) a) szerinti törvényi felhatalmazás

**adattárolás határideje:** a hátralék kiegyenlítése, de legfeljebb a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése

### 5. adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

Schulmann Péter (adatvedelem@pannon-viz.hu)

### 6. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. szabályai és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az irányadó.