

Általános Szerződési Feltételek laboratóriumi vizsgálatok elvégzésére

1. ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (továbbiakban ÁSZF) kifejezett eltérő írásos megállapodás hiányában a **PANNON-VÍZ Zrt.** (székhely: 9025 Győr, Országút u. 4., cégjegyzékszám: 08-10-001658, adószám: 11401429-2-08) a továbbiakban, mint **Társaság**), mint vállalkozó, másrésztől a megrendelő (a továbbiakban: **Ügyfél**) között 2022. november 1. napját követően – az alábbiakban megjelölt tárgykörökben – létrejött jogviszonyokban alkalmazandóak.

Vállalkozási szerződések tárgya: a Pannon-Víz Zrt. Minőségvizsgáló laboratóriuma által mintavételek és/vagy vizsgálatok elvégzése, az alábbi mintákra és vizsgálatokra vonatkozóan:

- ivóvíz és felszín alatti víz fizikai, kémiai, mikrobiológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálata
- fürdővíz fizikai, kémiai és mikrobiológiai vizsgálata
- felszíni víz fizikai, kémiai és mikrobiológiai vizsgálata
- szennyvíz fizikai, kémiai és mikrobiológiai vizsgálata
- szennyvíziszap fizikai, kémiai és mikrobiológiai vizsgálata
- talajok fizikai, kémiai és mikrobiológiai vizsgálata.

A teljes és részletes vizsgálati lista megtalálható

https://www.pannonviz.hu/article/2010/minosegvizsgalo_laboratorium/ oldalon.

2. Szerződés létrejötte

2.1. Megrendelő a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező és a https://www.pannonviz.hu/article/2010/minosegvizsgalo_laboratorium/ oldalon megtalálható „PANNON-VÍZ Zrt. Minőségvizsgáló Laboratórium Megrendelés elnevezésű formanyomtatvány (azonosító: F1-ME.07)” (a továbbiakban Megrendelő formanyomtatvány) kitöltésével és annak Társaság részére megküldésével kezdeményezi a jogviszony létrejöttét.

2.2. A jogviszony létrejöttét kezdeményező személy a Megrendelő formanyomtatvány aláírásával tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a jogszabály alapján a Társaságnak valamely hatóság felé bejelentési kötelezettsége keletkezne a Megrendelés alapján elvégzett vizsgálatot eredményei alapján, úgy azt Ügyfél hozzájárulása nélkül is köteles teljesíteni, így különösen amennyiben a vizsgálat célja „NÉBIH-felügyelet alá tartozó tevékenységhez köthető vizsgálat”, úgy a 8/2021. (III.10.) AM rendelet 11.§-a szerint a vizsgálatot végző laboratóriumnak bejelentési és adatszolgáltatási kötelezettsége van a NÉBIH és a vizsgálatot megrendelő részére.

2.3. A megrendelés beérkezését követően a Társaság, amennyiben a Megrendelést elfogadja, úgy azt visszaigazolja írásban a nyomtatványon megjelölt e-mail címre. Amennyiben annak tartalmával nem ért egyet vagy az hiányos, illetve a mintával kapcsolatban merült fel kifogás, úgy azt közli Ügyféllel. A hiányosságok és kifogások tisztázásáig a felek között a szerződés nem jön létre.

2.4. Társaság jogosult a Megrendelést indoklás nélkül elutasítani, amennyiben a Társaság által, saját érdekkörében végzett laboratóriumi vizsgálatok miatt azok teljesítésére nem képes, illetve amennyiben a Megrendelőnek a Társaság felé – bármilyen jogcímen – fennálló tartozása van, a tartozás kiegyenlítéséig.

A szerződés a Megrendelés visszaigazolásával, az abban megjelölt időpontban és feltételekkel jön létre a felek között.

3. A szolgáltatások tartalma és díja, fizetési határidő

3.1. A Szerződés alapján végzett szolgáltatások (továbbiakban Szolgáltatások) díját a https://www.pannon-viz.hu/article/2010/minosegvizsgalo_laboratorium/ oldalon található aktuális Árlista tartalmazza. Társaság fenntartja a jogot az Árlista időközönkénti megváltoztatására. A létrejött szerződésre a Megrendelő formanyomtatvány benyújtásakor a Társaság honlapján megtalálható Árlista az irányadó.

3.2. A Szolgáltatás díjának fizetési határideje - jelen ÁSZF, vagy egyedi megállapodás eltérő rendelkezésének hiányában – a számla kiállításától számított 15 nap. A szolgáltatás díjának megfizetése banki átutalással történik a Társaság által kiállított számlán megjelölt számlaszámra.

3.3. A Társaság a Szolgáltatás teljesítését előleg fizetésétől teheti függővé. Amennyiben előleg megfizetését írja elő Társaság, úgy annak pontos összegét és fizetési határidejét a Megrendelés visszaigazolásában közli.

4. A szolgáltatás teljesítésének feltételei

4.1. Ügyfél köteles

- a Megrendelésében az igénybe venni kívánt szolgáltatást pontosan, egyértelműen megjelölni,

- a Megrendelés teljesítéséhez szükséges mintákat, információkat, határidőben átadni,

- amennyiben a mintavétel Társaság általi elvégzését is megrendeli, úgy köteles biztosítani, hogy a Társaság munkavállalói a mintavétel helyére jogszerűen beléphessenek és ott tartózkodjanak, és köteles biztosítani a zavartalan és sikeres mintavétel érdekében az ezt lehetővé tevő körülményeket,

- előzetesen értesíteni a Társaságot valamennyi ismert vagy lehetséges veszélyforrásról, amely a mintavétel során felmerülhet.

4.2. Ügyfél kijelenti, hogy az általa átadott vagy a Társaság által - az Ügyfél megrendelése alapján - vett minta átadása jogszabályt és/vagy harmadik személy jogait nem sérti, Ügyfél a mintával rendelkezni jogosult. Ügyfél a minta átadásával a minta tulajdonjogát a Társaságra átruházza, és tudomásul veszi, hogy Társaság a mintát a vizsgálatok lezárultát követő napon megsemmisíti.

Amennyiben a minta vételével Ügyfél a Társaságot bízza meg, úgy a Társaság köteles a mintavétel határidejét a Megrendelés visszaigazolásában megjelölni és azt határidőn belül elvégezni.

Amennyiben a mintavételt nem a Társaság végzi, a vett mintát a mintavételt követő 8 órán belül át kell adni a Társaság laboratóriumának. A Társaság a minta azonosságáért nem vállal felelősséget.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás elvégzése alapján megállapított eredmények kizárólag az átadott mintára vonatkoznak.

5. A Szolgáltatás teljesítésének módja, helye

5.1. A Társaság a vizsgálat eredményeként elkészíti a vizsgálati jegyzőkönyvet (továbbiakban Dokumentum), amelyet a Megrendelő formanyomtatványon megjelölt e-mail címre megküld.

5.2. A szolgáltatás teljesítési helye a Társaság minőségvizsgáló laboratóriumának székhelye.

5.3. Felek eltérő megállapodásának hiányában a szolgáltatás teljesítésének időpontjának az az időpont minősül, amikor az elektronikus dokumentum az Ügyfél által megadott elektronikus levélcímre a Társaság által megküldésre kerül.

5.4. Szolgáltató a szolgáltatás díjáról kiállított számlával együtt papír alapon megküldi a vizsgálati jegyzőkönyv eredeti, hiteles aláírással ellátott példányát.

6. A Szolgáltatás teljesítésének határideje

6.1. A Társaság a Szolgáltatást – a Szerződés vagy az Ajánlat eltérő rendelkezése hiányában - 20 munkanap alatt teljesíti. A teljesítési határidő a Társaság részére, a szolgáltatás teljesítéséhez átadott megfelelő mennyiségű és minőségű minta átadásától számítandó. A Társaság előteljesítésre jogosult.

7. A Társaság felelősségének korlátozása

7.1. Társaság kizárja a felelősségét

- az Ügyfél által szolgáltatott minta bármilyen okból bekövetkező alkalmatlanságáért,
- az Ügyfél által szolgáltatott adatok és információk hiányosságáért, pontatlanságáért,
- a szolgáltatás Ügyfél általi felhasználásáért, a felhasználás módjáért, a felhasználás elmulasztásáért
- bármilyen hatósági vagy egyéb bírságért, amely a szolgáltatás eredményeként elkészült Dokumentumban szereplő adatok alapján az Ügyfél részére kiszabásra kerül.

8. Adatkezelés

8.1. A Társaság a részére átadott személyes adatokat szigorúan célhoz kötötten, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezelni. A PANNON-VÍZ Zrt. az Ügyfél személyes adatait a megrendelésének megfelelő - laborvizsgálatra vonatkozó - jogviszony létrejötté, a megrendelt szolgáltatás teljesítése céljából kezeli.

Az adatkezelés egyéb körülményeit, és az Ügyfelet ezzel kapcsolatban megillető jogokat a Társaság, mint Adatkezelő *„Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről”* című adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az alábbi linken: www.pannon-viz.hu/adatvedelem, vagy megismerhető az adatkezelő ügyfélszolgálatán.

9. Záró rendelkezések

9.1. Jelen ÁSZF-re és a Szerződésre a magyar jog az irányadó.

9.2. A Társaság az Ügyfél által alkalmazott általános szerződéses feltételek alkalmazását kizárja.

9.3. Felek az egymás közötti jogvitákat megpróbálják peren kívül rendezni, ennek sikertelensége esetére kikötik a győri székhelyű bíróság kizárólagos illetékességét.

Érvényes: 2022. november 1-től.

1. számú melléklet Megrendelő formanyomtatvány

 Pannon-Víz	FORMANYOMTATVÁNY	Azonosító:	F1-ME.07
	PANNON-VÍZ ZRT. Minőségvizsgáló Laboratórium	Oldal:	1/2
	MEGRENDELÉS	Kiadás:	4
		Kiadás kelte:	2022.11.01.

Megrendelő elfogadja a PANNON-VÍZ ZRT. szolgáltatási díjait és megrendeli az alábbiakban részletezett vizsgálati tétel(ek) mintavételét , vizsgálatát .

<i>Vizsgálat célja</i>	
Használatbavételi / lakhatási engedély (GYMS- Megye)	<input type="checkbox"/>
Nébih-felügyelet alá tartozó tevékenységhez köthető vizsgálat	<input type="checkbox"/>
Egyéb:	

<i>Vizsgálati tétel adatai</i>		
Származási helye/mintavétel helye/ tétel azonosítása:		
Típusa	Tételek száma (db)	Vizsgálati komponensek

<i>Vevő által beszállított vizsgálati tétel adatai</i>		
A mintavétel	Akkreditált <input type="checkbox"/> Nem akkreditált <input type="checkbox"/>	
Kezelési utasítások		
Elvárt követelményektől való eltérések		
Mintavétel időpontja:	Mintaátvétel időpontja:	
Átadó- Név/Aláírás		
Átvevő- Név/Aláírás		

 Pannon-Víz	FORMANYOMTATVÁNY	Azonosító:	F1-ME.07
	PANNON-VÍZ ZRT. Minőségvizsgáló Laboratórium	Oldal:	2/2
	MEGRENDELÉS	Kiadás:	4
		Kiadás kelte:	2022.11.01.

2.

<i>Megrendelő adatai</i>		
Megrendelő neve		
Levelezési cím		
Számlázási cím		
Adószám		Tel:
Kapcsolattartó neve		
Elérhetősége	Telefonszám ¹ :	E-mail cím:
Fizetés módja	Csekk <input type="checkbox"/>	Átutalás <input type="checkbox"/>

Tájékoztatás:

Jelen megrendelés PANNON-VÍZ Zrt. általi visszaigazolásával a felek között a szerződéses jogviszony létrejön, amelyre a: https://www.pannon-viz.hu/article/2010/minosegvizsgalo_laboratorium/laboratorium oldalon megtalálható Általános szerződéses feltételekben (ÁSZF) foglaltak az irányadóak.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat, és az érintettet ezzel kapcsolatban megillető jogokat a PANNON-VÍZ Zrt., mint Adatkezelő „Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésről” című adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az alábbi linken: https://www.pannon-viz.hu/article/2010/minosegvizsgalo_laboratorium/ vagy megismerhető az Adatkezelő ügyfélszolgálatán. Amennyiben a vizsgálat célja „Nébih-felügyelet alá tartozó tevékenységhez köthető vizsgálat”, úgy a 8/2021. (III. 10.) AM rendelet 11. § szerint a vizsgálatot végző laboratóriumnak bejelentési és adatszolgáltatási kötelezettsége van a NÉBIH és a vizsgálatot megrendelő részére.

Megrendelő jelen megrendelés benyújtásával nyilatkozik, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelezően elfogadja, továbbá nyilatkozik, hogy az adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és elfogadja.

Kelt,

.....
Aláírás (Ph.)

¹ A telefonszám megadása az ügyintézés hatékonyságát és a kapcsolattartás gyorsaságát segíti elő, azonban megadása a megrendelőlapra nem kötelező. Amennyiben Ön jelzett elérhetőségi adatát nem kívánja megadni, úgy a megrendeléssel kapcsolatban a megrendelő lapon jelzett levelezési címén értesítjük. Természetesen Önnek a későbbiekben is lehetősége van jelzett kapcsolattartási adatai kezelése ellen tiltakozni. Alapos tiltakozása esetén a jelzett kapcsolattartási adatokat nem kezeljük tovább.