



Pannon-Víz
alapítva 1884

Tájékoztató

A PANNON-VÍZ Zrt. Üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/765-5/2025 ügyiratszámú jóváhagyó határozata alapján módosult.

A módosított Üzletszabályzat 2025.10.01-től hatályos.

Az Üzletszabályzatot érintő változásokról az alábbi kivonatban tájékoztatjuk.

Az Üzletszabályzat teljes szövegében a *szolgáltatási szerződés* kifejezés módosításra került *közszolgáltatási szerződés* kifejezésre.

Az Üzletszabályzat teljes szövegében a *fogyatékkal élő felhasználó* kifejezés módosításra került *fogyatékossgal élő felhasználó* kifejezésre.

1.4. A Szolgáltató bemutatása

Székhelye: 9025 Győr, Imaház u. 1.

1.6. Fogalom meghatározások

behajtási költségátalány: a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján vállalkozások közötti szerződés esetén a kötelezettet, szerződő hatóságnak vállalkozással kötött szerződése esetén pedig a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeg;

egyesített rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvízelvezető hálózat és a vízgyűjtőterület bármely pontjáról a szenny- és csapadékvíz a közműhálózat igénybevételével kevert (szennyvíz és csapadékvíz együtt) szennyvízként kerül a település szennyvíztisztító telepére,

ellátási területen átnyúló szolgáltatás: egy szomszédos ellátási területen lévő ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötése esetén nyújtott víziközmű-szolgáltatás,

elválasztott rendszerű csatornahálózat: olyan csatornahálózat, amely kizárólag szennyvizet vezet el a település szennyvíztisztító telepére,

havária: olyan, előre nem látható természetes eredetű vagy emberi tevékenység miatt bekövetkező, azonnali beavatkozást, illetve intézkedést igénylő rendkívüli esemény, amely veszélyezteti az életet vagy az egészséget, valamint vagyoni kárt vagy megnövekedett környezetterhelést, illetve környezetszennyezést okoz,

ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,



felhasználói panasz: olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul;

szociálisan rászoruló személy: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthoneremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthoneremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül;

szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerint fizetendő díj;

2024. január 1. után történő bekötések esetén *szolgáltatási pont:*

- kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsanak törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - nem zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

3. SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA, A SZOLGÁLTATÁS ÉS VÍZIKÖZMŰ HASZNÁLAT ÁLTALÁNOS ELEMEI

Külön díj felszámítása nélkül biztosítandó szolgáltatások:

- felhasználó változás átvezetése az ingatlan felhasználó tulajdonába, birtokba kerülést követő 15 naptári napon belüli bejelentés esetén



3.1. Ivóvíz szolgáltatás

3.1.7. Szolgalmi joggal érintett bekötések

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalmat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáltató telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízelvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáltató telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A szolgalmalapításra irányuló szerződést, valamint a szolgalmalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási eljárás megindítása tényének ingatlanügyi hatóság általi igazolását a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

3.1.9. Utólag feltárt bekötések

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

3.1.10. Az ivóvízbekötés műszaki feltételei

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megjelölni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszereplővel együttműködni.

A megrendelő gondoskodik a következőkről:

- a bekötő vezeték kiépítéséről, a mérőhely kialakításáról, a bekötés fertőtlenítéséről, működőképességi és vízzárósági próbáról, a geodéziai bemérésről. Ezeket a feladatokat a Szolgáltató díj ellenében végzi el, illetve a megrendelő jogosult – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek, a geodéziai bemérésre földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek is megbízást adni.



A közüzemi hálózatra való rákötés kivételével az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára az igénybejelentő – Szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerezők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerező alkalmazása esetén a kivitelező vagy az igénybejelentő köteles a Szolgáltatónál az üzletszabályzat szerinti szakfelügyeletet megrendelni, a Szolgáltató pedig legkésőbb 3 munkanapon belül nyilatkozni a szakfelügyelet szükségességéről és annak ellátásáról, azzal, hogy amennyiben határidőben nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a szakfelügyelet biztosításától eltekint. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerezők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti.

A geodéziai bemérésre az igénybejelentő – Szolgáltató helyett – a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek is megbízást adhat. A megbízásnak ki kell terjednie arra is, hogy a megbízott geodéziai vállalkozó az általa bemért objektumokat, a Szolgáltató digitális objektumkezelő rendszerébe illeszthető formátumban átadja.

A Szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerező a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében lévő törzshálózaton csak előzetes bejelentést követően végezhet munkálatokat.

A térszín alatt elhelyezett bekötővezeték, illetve közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérését a Szolgáltató, valamint az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezheti.

Az ivóvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért a Szolgáltató díjat számít fel, melyet jelen Üzletszabályzat 11. számú melléklete tartalmaz.

3.1.11. Mérőhely kialakítása

A vízmérőhelyet az ingatlanon az ingatlan közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, zártosított beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a Szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki. A közterületen létesített vízmérőhellyel kapcsolatos karbantartási, ennek elmulasztása esetén bekövetkező kártérítési kötelezettség a Felhasználót terheli.

3.1.13. A szolgáltatás teljesítésére vonatkozó rendelkezések

3.1.13.4. Előre tervezett korlátozás, szolgáltatási szünettel járó munkálatok

A Szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell. Szolgáltató helyben szokásos módnak tekinti a honlapján (www.pannon-viz.hu) történő értesítést, valamint az ügyfélszolgálaton történő kifüggesztést.



A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető haváriáról, illetve rendkívüli eseményről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

3.1.14. Tűzivíz vételi hely, tűzcsapok

Közterületi tűzcsapról történő vízvétel szabályai:

A közterületi tűzcsapok tűzoltás – élet- és vagyonvédelem – szempontjából kiemelkedő jelentőségű, az önkormányzatok tulajdonában és a víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő szerelvények.

A PANNON-VÍZ Zrt. az ellátási területén **ideiglenes jelleggel** felmerülő vízigény esetén (magas- és mélyépítés, bontási munkák, locsolási vagy szociális jellegű felhasználás, illetve egyéb más ideiglenes tevékenység) a vízvételést elsősorban a meglévő vízbekötésen keresztül biztosítja.

Amennyiben a fenti felhasználás olyan felhasználási helyen merülne fel, ahol a felhasználás ideiglenesen meghaladja a bekötésen vételezhető vízmennyiséget, vagy ivóvízbekötés nem áll rendelkezésre, illetve annak kiépítését a tevékenység ideiglenes jellegére tekintettel a kérelmező nem kívánja megvalósítani, úgy társaságunk a vízvételést kérelemre az 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet 81. § (5) bekezdése alapján, **kizárólag nem lakossági felhasználók részére**, a kijelölt tűzcsapról lehetővé teheti.

Tűzcsapról történő vízvétel szabályai:

A tűzcsapról történő vízvétel **engedély kiadásához kötött.**

A tűzcsapról történő vízvétel **engedély maximum 60 napra adható ki**, rendkívüli esetben 60 nap után külön írásbeli kérelemre meghosszabbítható.

A tűzcsapról történő vízvétel engedélykérelem elbírálásának szempontjai:

- Hiánytalanul kitöltött formanyomtatvány a szükséges melléletek benyújtásával.
- A kérelmet a vízvétel megkezdését megelőzően legalább 20 nappal korábban kell benyújtani.
- Az engedélykérelemben a várható vízigényt meg kell adni.
- Hiánytalanul benyújtott kérelmek esetén – sürgősségi díj ellenében – a PANNON-VÍZ Zrt. 5 munkanapon belül vállalja az engedély kiadását.
- A kérelem benyújtásához aláírási címpéldány és cégkivonat vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló irat szükséges.
- Amennyiben a kérelmező, illetve felhasználó és az ügyintéző személye nem azonos, abban az esetben az engedély kérelem aláírásához a képviseleti jog igazolása vagy meghatalmazás szükséges a Polgári Törvénykönyvben és a Polgári perrendtartásról szóló törvényben foglaltak szerint.



A nem megfelelően benyújtott kérelem hiánypótlásra, vagy elutasításra kerül.

Az engedély kiadása előtt társaságunk megvizsgálja, hogy a kérelemben megjelölt (település, utca, házszám) tűzcsap alkalmas-e a vízvételre?

A kérelem elutasításra kerülhet abban az esetben is, ha

- a felhasználó részéről korábban szabálytalan vízvétel történt,
- a korábban kiadott vízvételre engedélyben leírt vízigény és a tényleges vízvétel között jelentős (10%-ot meghaladó) mértékű eltérés volt tapasztalható,
- a kérelemben megjelölt felhasználási hely rendelkezik vízbekötéssel, amelyről az igénybejelentésben megjelölt vízigény biztosítható,
- a megadott vízvételre hely közelében nincs az igény kielégítésére alkalmas tűzcsap,
- a kérelmező szerződéses folyószámláján lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozás van.

Az engedély nélküli vízvételre szabálytalan víziközmű használatnak minősül.

A PANNON-VÍZ Zrt. az engedélyt azonnali hatállyal visszavonhatja, amennyiben:

- Felhasználó nem, vagy nem kizárólag a megjelölt tűzcsapról vételez vizet,
- Felhasználó nem az általa megadott tevékenység végzéséhez vételez vizet,
- Felhasználó az engedély lejáratát követően vételez vizet,
- Felhasználó nem az engedélyben foglaltak szerint vételez vizet,
- Felhasználó a kérelemben megadott napi mennyiségi igényt jelentős mértékben meghaladja,
- Felhasználó a vételezett víz után keletkezett szennyvizet engedély nélkül a szennyvízhálózatba bocsátja.

3.1.15. Közkifolyók

A közkifolyókon történő vízfogyasztás mennyiségét bekötési vízmérővel kell mérni, ettől eltekinteni kizárólag műszaki okból lehet. Bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani az elfogyasztott víz mennyiségét. A megállapított fogyasztás után a szolgáltató és az önkormányzat által kötött szerződés szerint a települési önkormányzat fizeti a díjat a Szolgáltató részére.

3.1.16. Ellátási területen átnyúló szolgáltatás

Ha a víziközmű-szolgáltatást a lakossági felhasználó olyan ingatlanon igényli, ahol a műszakilag elérhető törzshálózat kizárólag az ingatlan fekvése szerinti ellátási területtel szomszédos ellátási területen áll rendelkezésre, akkor a bekötés – a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében – a szomszédos ellátási területen található közműves



ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer igénybevételével is elvégezhető.

Amennyiben az érintett felhasználási hely tekintetében a felhasználóváltást követően nem lakossági közszolgáltatási szerződés kerül megkötésre, a közszolgáltatási szerződésben rögzített kvóta nem haladhatja meg a Törvény 55/L. § (1) bekezdés szerinti, korábbi lakossági igénybejelentés alapján számított alapmértéket.

A víziközmű-szolgáltatás a Törvény 55/L. § (1) bekezdése alapján történő nyújtása nem minősül a Törvény 37. § (1) bekezdésétől eltérő ellátásnak.

1. Az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a lakossági felhasználó az igénybejelentéssel egyidejűleg abban az esetben kezdeményezheti a szomszédos ellátási terület víziközmű-szolgáltatójánál, ha

- az ingatlan közműves ellátásához az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen a törzshálózat műszakilag nem elérhető, és
- ehhez az ingatlan fekvése szerinti ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató nyilatkozatában hozzájárult.

2. Az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató a nyilatkozatát a fenti 1. pontban foglalt igénybejelentéshez kapcsolódó kezdeményezés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül küldi meg az igénybejelentő részére.

3. Az 1/b pont szerinti nyilatkozat az igénybejelentőnek a szomszédos településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató részére benyújtott igénybejelentésének mellékletét képezi.

4. Amennyiben a kérelmezett ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötése biztosítható, a szomszédos ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató az 1. pontban foglalt igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül értesíti az igénybejelentőt, az érintett ellátásért felelősöket, valamint az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltatót.

A 2. és 4. pontokban foglalt igénybejelentés elbírálása során a Rendelet 55. § (2) bekezdés a)–d) pontjában, valamint a Rendelet 55. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

Az ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötését követően a szomszédos településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett ellátásért felelősöket, valamint a Hivatalt.

3.2. Szennyvízelvezetés, tisztítás

3.2.7. Szolgalmi joggal érintett bekötések

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalm) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok



igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáltató telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáltató telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A szolgálat alapításra irányuló szerződést, valamint a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási eljárás megindítása tényének ingatlanügyi hatóság általi igazolását a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

3.2.9. Utólag feltárt bekötések

A Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

3.2.11. Szennyvízbekötés folyamata

3.2.11.1. Bekötési igény bejelentése, megrendelése

A Megrendelőhöz mellékelni kell:

- az ingatlan 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolatát,
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapját (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- az ingatlan más jogcímen történő használata esetén az ezt igazoló okirat egyszerű másolatát,
- önkormányzati vagy társulati igazolást a közműfejlesztési/közművesítési hozzájárulás megfizetéséről,
- közterület bontási engedély számát,
- nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonatot vagy a bírósági bejegyzésről szóló végzést, valamint a megrendelést és/vagy a szerződést aláíró személy aláírási jogosultságának igazolását,
- a megvalósult beruházás tulajdonjogának az ellátásért felelős részére történő átruházásáról szóló jognyilatkozatot és az erről szóló szerződést

3.2.11.4. Új bekötés megvalósítása

Kivitelezés, a bekötés megvalósítása

A Felhasználó a mérőhely kialakítását követően megkéri az ingatlan tulajdonosától vagy kezelőjétől a bontási engedélyt.

A bekötés elkészítéséhez szükséges földmunka elvégzése, valamint a közterület-bontási engedély beszerzése a megrendelő feladata.

A bontási engedélyen szereplő határidő függvényében a Felhasználó időpontot egyeztet a Szolgáltató területileg illetékes egységével (az elérhetőségekről az ügyfélszolgálat tájékoztatja) a bekötés elvégzésének időpontjáról. Amennyiben a bekötés az egyeztetett időpont után történik meg, úgy a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a Felhasználónak, amelynek mértéke a bekötési előlegként befizetett összeg 1 %/nap.



A szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvánntartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvánntartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

3.2.12. A szennyvízbekötés üzembe helyezés előtti ellenőrzése

A szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – Szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvánntartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvánntartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A Szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

A szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért a Szolgáltató díjat számít fel, melyet jelen Üzletszabályzat 11. számú melléklete tartalmaz.

3.2.16. Ellátási területen átnyúló szolgáltatás

Ha a víziközmű-szolgáltatást a lakossági felhasználó olyan ingatlanon igényli, ahol a műszakilag elérhető törzshálózat kizárólag az ingatlan fekvése szerinti ellátási területtel szomszédos ellátási területen áll rendelkezésre, akkor a bekötés – a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében – a szomszédos ellátási területen található közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer igénybevételel is elvégezhető.

Amennyiben az érintett felhasználási hely tekintetében a felhasználóváltást követően nem lakossági közszolgáltatási szerződés kerül megkötésre, a közszolgáltatási szerződésben rögzített kvóta nem haladhatja meg a Törvény 55/L. § (1) bekezdés szerinti, korábbi lakossági igénybejelentés alapján számított alapmértéket.

A víziközmű-szolgáltatás a Törvény 55/L. § (1) bekezdése alapján történő nyújtása nem minősül a Törvény 37. § (1) bekezdésétől eltérő ellátásnak.

1. Az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevételel a lakossági felhasználó az igénybejelentéssel egyidejűleg abban az esetben kezdeményezheti a szomszédos ellátási terület víziközmű-szolgáltatójánál, ha

- a) az ingatlan közműves ellátásához az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen a törzshálózat műszakilag nem elérhető, és
- b) ehhez az ingatlan fekvése szerinti ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató nyilatkozatában hozzájárult.

2. Az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató a nyilatkozatát a fenti 1. pontban foglalt igénybejelentéshez kapcsolódó kezdeményezés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül küldi meg az igénybejelentő részére.



3. Az 1/b pont szerinti nyilatkozat az igénybejelentőnek a szomszédos településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató részére benyújtott igénybejelentésének mellékletét képezi.

4. Amennyiben a kérelmezett ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötése biztosítható, a szomszédos ellátási terület szerinti víziközmű-szolgáltató az 1. pontban foglalt igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül értesíti az igénybejelentőt, az érintett ellátásért felelősöket, valamint az ingatlan fekvése szerinti településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltatót.

A 2. és 4. pontokban foglalt igénybejelentés elbírálása során a Rendelet 55. § (2) bekezdés a)-d) pontjában, valamint a Rendelet 55. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

Az ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötését követően a szomszédos településhez tartozó ellátási területen üzemeltető víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett ellátásért felelősöket, valamint a Hivatalt.

3.3. Csapadékvíz elvezetés

Amennyiben a Szolgáltató által a felhasználási helyen, nem közterületről végzett hálózatellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a felhasználási helyen az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, úgy a Szolgáltató felszólító levelet (1. felszólítás) küld a felhasználónak vagy az ingatlan használójának, melyben 30 napos határidő kitűzésével kötelezi a jogellenes állapot megszüntetésére és tájékoztatja a jogkövetkezményekről. A felhasználó vagy az ingatlan használója köteles a megszüntetés tényéről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni.

Szolgáltató jogosult az elvezetett csapadékvíz mennyiségének megfelelő szolgáltatási díjat, mint pótdíjat Felhasználónak visszamenőleg kiszámlázni a mindenkori szennyvízdíj kétszeresének megfelelő díjtétellel. Ezen mennyiség utáni díjat Felhasználó abban az esetben is köteles megfizetni, amennyiben a fentiek szerinti 1. felszólítást követő 30 napos határidőben a jogellenes állapotot megszüntette.

Amennyiben a Szolgáltató az ismételt ellenőrzés során megállapítja, hogy a felhasználó vagy az ingatlan használója a megadott határidőig nem tett eleget a felszólításban foglaltaknak, úgy ismételt felszólító levelet (2. számú felszólítás) küld, melyben 15 napos határidőt tűz ki és ezzel egyidejűleg jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott kötbért és pótdíjat számíthat fel, valamint a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti Felhasználóval szemben. A szolgáltató a kötbért ismétlődően, 15 naponként felszámítja mindaddig, amíg a jogellenes állapot megszüntetésre nem kerül.

Közterületről lefolytatott ellenőrzés:

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal,



hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi. A helyszíni ellenőrzés során készült fényképfelvételt postai úton küldi meg a Felhasználó részére, videófelvétel megtekintésére Szolgáltató előzetes időpontegyeztetés után lehetőséget biztosít.

Szolgáltató a jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyiségét az alábbiak szerint határozza meg:

$$QCSV = \frac{A \times \alpha \times Q_{mért}}{365} * d$$

ahol:

A: burkolt felületek (ha);

α : vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{mért}$: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;

QCSV: elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/nap);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

4. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

4.3. A közszolgáltatási szerződés megkötés feltételei és folyamata

Az írásbeli közszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele a Felhasználó (amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, úgy a tulajdonos, tulajdonosok írásbeli hozzájárulásával) az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentésének megtétele.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, a vízszükséglet indokolását,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, a tervezett mennyiség indokolását, a szennyvíz minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, valamint az igényelt mennyiség indokoltságát,

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 munkanapon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,



- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Hiánytalan igénybejelentést követő 10 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a fenti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

4.4. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alkalmazásának szabályai

A Törvény 70. § (4) bekezdése alapján a nem lakossági felhasználó a Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet. A 87. § (2) bekezdése alapján a Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja, amely a következő:

Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott közműfejlesztési kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

A közműfejlesztési kvóta – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

A közműfejlesztési kvóta áthelyezését vagy átruházását a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre vagy átruházásra irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.

Amennyiben egy nem lakossági felhasználási hely lakossági felhasználási helyé válik, és a korábbi nem lakossági felhasználó a közműfejlesztési kvótáról nem rendelkezik a Törvény 71/A. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a felhasználóváltással egyidejűleg, a közműfejlesztési kvóta térítésmentesen visszaszáll a víziközmű-szolgáltatóra.

A víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételére. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.

4.5. A szerződés tartalmi követelményei

A víziközmű-szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:



- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, elektronikus levelezési címét, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),

4.6. A közszolgáltatási szerződéshez szükséges iratok biztosításának rendje

A Felhasználókra vonatkozó közszolgáltatási szerződés típusai a következő mellékletekben találhatóak:

2. sz. melléklet: Lakossági egyedi közszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatásra
3. sz. melléklet: Nem lakossági egyedi közszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatásra

4.8. Felhasználó személyében történő változás

A változás bejelentés ügyében a Felhasználó vagy meghatalmazottja járhat el, a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített Változás bejelentő formanyomtatvány kitöltésével vagy a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvényben meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (továbbiakban adatváltozás-kezelési szolgáltatás) kell benyújtani.

Ha a Felhasználó változás bejelentését az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a birtokátruházás napja szerinti mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. Amennyiben nem áll rendelkezésre 90 napnál nem régebbi kiegyenlített számla, úgy szükség szerint helyszíni ellenőrzés tartható.

4.9. A szerződés megszűnése, felmondása

4.9.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára (a felhasználó változás napja), valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol. Felhasználó köteles a végszámla összegét a számlában feltüntetett fizetési határidőig megfizetni. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ideértve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti.

A közszolgáltatási szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Szolgáltató köteles a szerződés megszűnését vagy megszüntetését követően a bekötővezeték csatlakozásának megszüntetéséről intézkedni (kivéve felhasználó változás esetén). A megszüntetés költsége a Felhasználót terheli.



4.10. Szerződészegés

A Szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

A Felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,

4.11. Mellékvízmérővel elkülönített vízhasználókra vonatkozó szabályok

4.11.1. Mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei

A mellékszolgáltatási szerződés előfeltételeinek megfelelő elkülönített vízhasználóval a Szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül a mellékszolgáltatási szerződést megkötöti.

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésre – a Rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésre, továbbá a felhasználó személyében történő változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

4.11.2. Mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

Felmondás:

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját, illetve a Rendelet 62. § (6) a.) pontja szerinti közös képviselőt (egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó), a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja arról, hogy a felmondás időpontjától a bekötési mérőre történik a további számlázás.

A mellékszolgáltatási szerződések felmondásának időpontjáról és a záró mérőállásról a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a Szolgáltató köteles tájékoztatni.



Egyéb megszűnési okok:

A mellékszolgáltatási szerződés – a Rendelet eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha a lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó:

- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó tekintetében a Rendelet 84. § (7a) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén a Szolgáltató az elkülönített felhasználóval szemben a Rendelet 84. § (7a) bekezdésében meghatározott jogkövetkezmény helyett a Rendelet 71. §-a, valamint a Törvény 58. §-a szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

4.11.4. Locsolási célú mellékvízmérő

Locsolási célú vízmérő engedélyezésének feltétele:

- Locsolási vízmérőt házi ivóvíz hálózatba kizárólag mellékmérőként lehet beépíteni.
- Locsoló mérő házi ivóvíz hálózatra telepített mellékmérőként történő felszerelését a 6. számú mellékletben ábrázolt beépítési terv szerint kell megvalósítani.
- Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete, illetve, a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolási vízmérőt elsődlegesen ebben a vízmérőaknában kell elhelyezni. Egy normál méretű (80×110 cm) belméretű aknában maximum 3 db mérő helyezhető el.
- Amennyiben a fentiekben leírt lehetőség nem biztosított, úgy a locsolási vízmérő a bekötési vízmérő elhelyezésére szolgáló aknával azonos műszaki előírások szerint megépített, attól legfeljebb 3 m-en belül elhelyezett új aknában szerelhető fel. A felszerelésre ebben az esetben is a 6. számú mellékletben szereplő beépítési terv az irányadó. Az új akna elhelyezésének pontos helyéről a helyileg illetékes üzemelés vezetővel kell egyeztetni, az egyeztetésre irányuló szándékot az ügyfélszolgálaton keresztül írásban kell jelezni. Aknában elhelyezett mérő esetében csak vízszintes beépítés lehetséges.
- Locsolási vízmérő nem helyezhető el épületen belül, valamint aknába telepített gépészeti szerelvények, elektromos berendezések közelében.
- Locsolási mérő pincében csak zárt sorú beépítés esetében helyezhető el, amennyiben a bekötési főmérő is ott került elhelyezésre. A beépítést a 6. számú mellékletben foglalt beépítési rajz szerint kell megvalósítani.
- A locsolási mérőt minden esetben úgy kell elhelyezni, hogy annak leolvashatósága felülnézetből biztosított legyen.

4.11.6. Mellékvízmérők hitelesítése, cseréje, javítása

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésre – az Üzletszabályzat 4.11. pontjának eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó



szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

4.12. A vízfogyasztás mérése, leolvasás

4.12.2. Leolvasás

Az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztás kétszeresét meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Szolgáltató jelen lévő képviselője a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül a Szolgáltató írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

4.14. Fogyasztásmérők cseréje, hitelesítése, kalibrálása

Mérőóra átmérőjének megváltoztatására irányuló kérelem hitelesítési időn belül:

Amennyiben felhasználó a vízmérőóra hitelesítési idején belül kérvényezi a mérőóra átmérőjének megváltoztatását, és új mérő felszerelését, úgy szükséges a bekötéskor elkészített terveket felülvizsgáztatni, vagy amennyiben ez nem áll rendelkezésre, úgy új tervet készíttetni. Ennek elkészítése és benyújtása a Szolgáltató részére a felhasználó feladata.

A tervet a Rendelet 5. mellékletének I. fejezet A) pontja szerinti műszaki tartalommal kell felülvizsgálni/elkészíttetni vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL) tervezői jogosultsággal rendelkező személlyel/szervezettel. A tervekészítés során számításba kell venni az ingatlan számára biztosítandó oltóvízmennyiséget is, illetve azt, hogy annak ellátásához is elegendőnek bizonyul-e a kérelmezett átmérőjű vízmérő. A tervet e-közmű rendszeren keresztül kell benyújtani.

A terv Szolgáltató általi jóváhagyását követően árajánlat készül, melyet Szolgáltató a Felhasználó részére megküld.

Az átmérőváltással kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat és költséget a kérelmezőnek kell megfizetnie.

4.15. Díjfizetés

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak szolgáltatási díjat kell fizetnie. A díjak tekintetében a területileg illetékes önkormányzatok rendeletei az irányadóak a rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. Törvény rendelkezéseinek alkalmazásával.



Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatási díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

4.16. Elszámolás, számlázás

A Szolgáltató a nem lakossági felhasználó részére 2026. január 1-jétől kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

A nem lakossági felhasználó 2025. október 31. napjáig köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani az elektronikus számla fogadására szolgáló elektronikus levelezési címét, ha arra korábban nem került sor.

Ha a nem lakossági felhasználó a Rendelet 65. § (5b) bekezdése szerinti adatszolgáltatási kötelezettségnek nem tesz eleget, a Szolgáltató a nem lakossági felhasználó cégjegyzék, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartás szerinti elektronikus levelezési címére küldi meg az elektronikus számlát addig, amíg a nem lakossági felhasználó ettől eltérő elektronikus elérhetőséget nem közöl a Szolgáltatóval.

Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak visszatéríti, készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás vagy belföldi postautalvány útján.

4.16.1. Számlázási módok

4.16.1.2. Részszámla

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatási díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

4.16.1.3. Elszámoló számla

Amennyiben a számla 5.000 Ft alatti fizetendő vagy visszajáró összeget tartalmaz, akkor az összeg rendezésére a következő számlában kerül sor, azaz a következő számlában ez az összeg beszámításra kerül.

4.16.2. Kedvezmények

4.16.2.4. Védendő Felhasználó

Szociálisan rászoruló felhasználó

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

h) az MR Közösségi Lakáslap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonteremtési állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi



LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,

4.16.4. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a Szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól,
- a Felhasználó észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

4.17. Számla kiegyenlítés

4.17.3. Részletfizetési kedvezmény

Lakossági felhasználó a kedvezményre csak akkor jogosult, ha fennálló tartozásának 50 %-át egyösszegben rendezte és az eljárás során felmerült költségeket befizette. Ezek mértékét a Szolgáltató honlapján található Díjjegyzék tartalmazza. A befizetést követően a Szolgáltató legfeljebb 3 havi, indokolt esetben legfeljebb 6 havi részletfizetési engedélyt adhat.

- Nem lakossági felhasználónak a Szolgáltató legfeljebb 3 havi részletfizetési engedélyt biztosít.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

5.1. Ellenőrzések

5.1.1. Szolgáltatói ellenőrzések

A Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett ellenőrzött vízhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni. A Magyar Honvédség, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

Havária kivételével előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A



hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

5.3. Az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása

5.3.2. Az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása alóli mentesség

A Törvény 58. § (1) bekezdése nem alkalmazható

- a) egészségügyi, valamint köznevelési, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény,
- b) lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás,
- c) a kritikus szervezetek ellenálló képességéről szóló törvény alapján kijelölt kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint
- d) a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló törvény szerinti, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák esetében.

Az egészségügyi és gyermekintézmények, a kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák tekintetében a Törvény 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést igazoló dokumentumok részletes felsorolását a Rendelet 73. § (1) bekezdése tartalmazza.

5.4. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a Felhasználó kérésére

A víziközmű szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

A szüneteltetési kérelem esetén a Megrendelő formanyomtatványt kell kitölteni, amely tartalmazza a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását is, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval. A nyomtatványhoz mellékelni kell az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapját. A szünetelés foganatosításának a feltétele az elvégzendő szolgáltatási díj előlegének előzetes befizetése.

7.6. Reklamációk és panaszügyek intézése

A Felhasználók Szolgáltatóhoz intézett megkereséseiket személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, írásban, telefonon, e-mailben vagy a Szolgáltató honlapján elérhető formanyomtatványon (elérhetősége: ugyfelszolgalat.pannon-viz.hu/my/send-service-report) tehetik meg. A Szolgáltató elérhetőségei az 1. sz. mellékletben találhatóak.

Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, és nem minősül számlakifogásnak, akkor a víziközmű-szolgáltató a panasz elintézésére irányuló válaszát a fenti bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő helyesbített adatok útján is megadhatja.

A Szolgáltató a számlához csatolt tájékoztatóban értesíti a Felhasználót a számlán szereplő adatokban történő változás átvezetéséről.



9. MELLÉKLETEK

Sorszám	Megnevezés
1	Elérhetőségek
2	Lakossági egyedi közszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatásra (bekötési- és mellékvízmérővel rendelkező felhasználók részére)
3	Nem lakossági közszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatásra (bekötési- és mellékvízmérővel rendelkező felhasználók részére)
4	Jogsabályi háttér
5	Víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv
6	Locsolási célú mellékvízmérő telepítése
7	Adatvédelmi tájékoztató
8	Kötbér, pótdíj alkalmazásának esetei, mértéke
9	Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
10	Kérelem fogyatékossgal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
11	Az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért fizetendő díj

1. sz. melléklet: Elérhetőségek

1. Központi elérhetőségek:

Pannon-Víz Zrt.

Cím: 9025 Győr, Imaház u. 1.

Telefon: 96/522 600

FAX szám: 96/310 833

E-mail címe: iktato@pannon-viz.hu

Honlap: www.pannon-viz.hu

3. Telefonos ügyintézés:

Központi telefonos ügyfélszolgálat

Hívásfogadási idő:	hétfő:	7:00 – 14:00
	kedd:	7:30 – 20:00
	szerda:	7:00 – 14:00
	csütörtök:	7:00 – 14:00
	péntek:	7:00 – 13:30

Telefon: 96/522 630



Pannon-Víz
alapítva 1884

2. sz. melléklet

Lakossági Egyedi Közszolgáltatási Szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatásra (bekötési- és/vagy mellékvízmérővel rendelkező felhasználók részére)

1. Szolgáltató adatai		
név: Pannon - Vízt. Zrt.	cím: 9025 Győr, Imaház u. 1.	
céggjegyzékszám:08-10-001658	adószám: 11401429-2-08	
képviseli: Rác Attila elnök-vezérigazgató		
2. Felhasználó adatai		
Fogyasztóazonosító:		
<input type="checkbox"/> magánszemély	<input type="checkbox"/> Társasház	<input type="checkbox"/> egyéb
- név:		
- születési hely és idő:		
- anyja neve:		
- lakcím:		
- levelezési cím:		
- telefonszám, e-mail cím:		
- ingatlan használatának jogcíme: <input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> egyéb		
- Társasház neve:		
- Közös képviselő neve:		
- telefonszám, e-mail cím:		
3. Tulajdonos adatai (amennyiben a felhasználó és az ingatlan tulajdonosa eltérő)		
- név:		
- születési hely és idő:		
- anyja neve:		
- lakcím:		
- telefonszám, e-mail cím:		
4. Fizető adatai (amennyiben a felhasználó és a díjfizető személye egymástól eltér):		
- név:		
- születési hely és idő:		
- anyja neve:		
- lakcím:		
- telefonszám, e-mail cím:		

3. sz. melléklet

Nem Lakossági Egyedi Közszolgáltatási Szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatásra (bekötési- és/vagy mellékvízmérővel rendelkező felhasználók részére)

Szerződés száma:

1. Szolgáltató adatai	
név: Pannon - Vízt. Zrt.	cím: 9025 Győr, Imaház u. 1.
céggjegyzékszám:08-10-001658	adószám: 11401429-2-08
képviseli: Rác Attila elnök-vezérigazgató	

5. sz. melléklet: Víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv

I. Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv

A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:



Pannon-Víz
alapítva 1884

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását (a végső felhasználást figyelembe véve);

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét, a mennyiség indokolását;

7. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

2. A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai

Szolgáltató (Adatkezelő) hivatalos neve: PANNON-VÍZ Regionális Önkormányzati Víziközmű-szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített neve: PANNON-VÍZ Zrt.
Cégjegyzékszám: 08 10 001658
Székhelye: 9025 Győr, Imaház u. 1.
Adószáma: 11401429-2-08
Statisztikai számjele: 11401429-3600-114-08
Adatvédelmi Tisztviselő neve: IT Schecurity Kft.
Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@pannon-viz.hu

8. számú melléklet: Kötbér, pótdíj alkalmazásának esetei és mértéke

2. Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

2.2. Ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe:

- d) a felhasználó/elkülönített vízhasználó a plombát, bélyegzést, zárat megsérti vagy a sérülését/hiányát nem jelentette be határidőn belül, a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket eltávolítja: lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft./alkalom, nem lakossági felhasználó esetében: 90.000,- Ft./alkalom

Szabálytalan víziközmű-használat esetén minden esetben, amennyiben az elszámolt víz, illetve szennyvíz mennyisége nem állapítható meg, a fizetendő kötbér mértéke lakossági felhasználó esetében 100.000,-Ft. /alkalom, nem lakossági felhasználó esetében 500.000,-Ft./alkalom



Pannon-Víz
alapítva 1884

11. sz. melléklet: Az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért fizetendő díj

Az ivóvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért felszámítandó díj:

15.000 Ft/óra + ÁFA + kiszállási díj*

*a kiszállási díj 8.661 Ft/alkalom + ÁFA az üzemtechnológiai központtól számított 10 km-es körzeten belül. Az üzemtechnológiai központtól számított 10 km-es körzeten túli munkavégzés esetén, a körzeten túl, minden megtett további kilométer után 200,-Ft/km + ÁFA díj fizetendő.

(Az időszak a törvényes időn belüli munkavégzésre vonatkozik úgy, hogy a munkahelyről való távozástól a visszaérkezésig kell az eltöltött időt figyelembe venni.)

A szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért felszámítandó díj:

8.661 Ft/óra + ÁFA + kiszállási díj*

*a kiszállási díj 8.661 Ft/alkalom + ÁFA az üzemtechnológiai központtól számított 10 km-es körzeten belül. Az üzemtechnológiai központtól számított 10 km-es körzeten túli munkavégzés esetén, a körzeten túl, minden megtett további kilométer után 200,-Ft/km + ÁFA díj fizetendő.

(Az időszak a törvényes időn belüli munkavégzésre vonatkozik úgy, hogy a munkahelyről való távozástól a visszaérkezésig kell az eltöltött időt figyelembe venni.)